



IRAN

DATE:08 MAY 17

NO: 014

همکاران محترم آژانسهای هواپیمایی

با احترام

به اطلاع می‌رساند بار مجاز تمامی پروازهای تاریخ 01-JUL-2017 به بعد که از تاریخ 01-MAY-2017 صادر شده به سیستم بسته ای تغییر پیدا کرده است.

- 1- حداکثر مجموع ابعاد بار مجاز 158CM می‌باشد.
- 2- حداکثر وزن بار مجاز 32KG خواهد بود و بارهای با وزن بیشتر در یک بسته پذیرش نخواهند شد و می‌بایست در 2 بسته تحویل داده شوند و یا توسط Cargo ارسال گردند.
- 3- حداکثر وزن بار مجاز در هر بسته برای اکونومی کلاس 23KG و در بیزنس کلاس 32KG خواهند بود.
- 4- بارمجاز نوزادان زیر 2 سال (INF) در کلاسهای اکونومی و بیزنس 1 بسته 23KG به علاوه کالسه ای که قابلیت ناشدن کامل را داشته باشد خواهند بود. مجموع ابعاد بار مجاز 115CM می‌باشد.
- 5- قوانین پذیرش بارمجاز کودکان بالای 2 سال (CHD) ، همانند بزرگسال است.
- 6- بار مجاز بیزنس کلاس در تمامی پروازهای بین المللی شرکت هواپیمایی ترکیه 2 بسته هر بسته 32KG خواهد بود.
- 7- بارمجاز اکونومی کلاس در هر مسیر متفاوت و طبق اطلاعات موجود در سیستم رزرویشن خواهد بود.
- 8- بار مجاز مسافرانی که بلیط خود را قبل از تاریخ 01-MAY-2017 جهت سفراز 01-JUL-2017 به بعد خریداری کرده اند طبق قوانین مندرج در بلیط آنها خواهد بود و هرگونه اضافه بار طبق قوانین و مقررات تاریخ صدور بلیط آنها اعمال می‌گردد.
- 9- در سیستم پذیرش بار مجاز بسته ای تعداد بسته و وزن آن ملاک پذیرش خواهد بود و هرگونه افزایش در وزن و تعداد شامل هزینه اضافه بار می‌گردد. مبنای محاسبه اضافه بار بر اساس تاریخ صدور بلیط می‌باشد.
- 10- بارمجاز 23KG در هر بسته با پرداخت هزینه اضافه بار می‌تواند به 32KG در هر بسته افزایش یابد.
- 11- در قوانین و مقررات جدید پذیرش بار بسته ای اگر بار دستی مسافر دارای وزن و ابعاد نامتعارف باشد تحت عنوان بارمجاز مندرج در بلیط در نظر گرفته می‌شود و اگر مسافر از تمام ظرفیت بارمجاز مندرج در بلیط استفاده نموده باشد بار دستی شامل پرداخت هزینه اضافه بار خواهد شد.
- 12- بارهای حجیم تر و سنگین تر از میزان بارمجاز مشمول پرداخت هزینه اضافه بار خواهند شد.
- 13- مبنای محاسبه ی اضافه بار در کلاسهای اکونومی و بیزنس تا 23KG می‌باشد. چنانچه اضافه بار مسافر بیشتر از 23KG باشد مسافر می‌بایست علاوه بر پرداخت هزینه یک بسته اضافه هزینه ی مابه التفاوت 23KG تا 32KG را نیز پرداخت نماید.



Europe's Best Airline

Voted Europe's Best Airline at the 2016 Skytrax Passengers' Choice Awards



- 14- در مواردی که بلیط مسافران طبق قراردادهای همکاری شرکت هواپیمایی ترکیه و سایر خطوط (Interline Agreements) صادر شده باشد قوانین و مقررات پذیرش بار و محاسبه هزینه اضافه بار طبق روال گذشته بدون تغییر خواهد بود و پذیرش بار مجاز و محاسبه هزینه ی اضافه بار طبق قوانین و مقررات شرکت هواپیمایی که بیشترین سهم پروازی را دارد انجام می پذیرد.
- 15- هزینه اضافه بار طبق مبداء به مقصد مسافران محاسبه و دریافت می شود ، اگر طبق قوانین و مقررات گمرکی مسافران مجبور به دریافت و تحویل مجدد بار در نقطه میانی ترانزیت گردند هزینه اضافه بار مجدداً از مسافران دریافت نخواهد شد.
- 16- اگر مسافران در نقطه میانی مسیر قصد توقف داشته باشند هزینه اضافه بار طبق مبداء به نقطه توقف محاسبه و دریافت خواهد شد و از نقطه توقف تا مقصد نیز هزینه اضافه بار جداگانه محاسبه و دریافت می گردد.
- 17- هزینه های اضافه بار بر اساس USD و EUR محاسبه و معادل آن به نرخ ارز محلی دریافت خواهند شد.
- 18- در راستای رضایت مندی آن دسته از مسافرانی که دارای 2 بلیط مجزا از هم می باشند و بار مجاز بلیط ها متفاوت است هزینه اضافه بار از مبداء به مقصد نهایی بر اساس بلیط اول محاسبه و دریافت می گردد و بار مسافران به مقصد نهایی پذیرش خواهند شد.
- 19- برای آن دسته از مسافرانی که با هم سفر می کنند و یا مسافران گروهی ، نحوه ی محاسبه ی هزینه اضافه بار در مورد هر مسافر جداگانه اجراء می شود. برای مثال :
- 2 مسافر در مسیر FRA-IST سفر می کنند و دارای 5 بسته بار هستند که هر بسته 23KG است ، اگر بار مجاز در این مسیر یک بسته 23KG باشد در این صورت 2 بسته ی اول به عنوان بار مجاز هر کدام از مسافرین و بدون هزینه پذیرش خواهند شد. از 3 بسته ی باقی مانده 2 بسته به عنوان اضافه بار بسته اول به هر مسافر تعلق می گیرد و هزینه آن طبق جدول اول محاسبه می گردد و 1 بسته ی باقیمانده به عنوان اضافه بار بسته دوم طبق جدول دوم از مسافران گرفته می شود.

**Europe's Best Airline**

Voted Europe's Best Airline at the 2016 Skytrax Passengers' Choice Awards



بار مجاز از ایران به تمامی نقاط دنیا به استثناء نقاطی که در جدول زیر اشاره شده است 1 بسته می باشد

شهرهای که در جدول زیر آمده اند بار مجاز آنها به شرح ذیل است :

اکونومی کلاس : 2 بسته هر بسته 23KG.

بیزنس کلاس : 2 بسته هر بسته 32KG.

USD , Canada & South America	Europe	Europe
SAN FRANCISCO	CATANIA	BARI
MIAMI	DUSSELDORF	PARIS
CHICAGO	EDINBURGH	COLOGNE
HOUSTON	ROME	STUTTGART
NEW YORK	FRIEDRICHSHAFEN	SALZBURG
LOS ANGELES	KARLSRUHE-BADEN	TOULOUSE
ATLANTA	MUENSTER	TURIN
BOSTON	FRANKFURT	BERLIN
WASHINGTON	GOTHENBURG	VENICE
MONTREAL	GRAZ	VIENNA
TORONTO	HANOVER	MARSEILLE
PANAMA CITY	HAMBURG	MANCHESTER
BUENOS AIRES	STOCKHOLM	MUNICH
HAVANA	BIRMINGHAM	MILAN
BOGOTA	BOLOGNA	NAPLES
CARACAS	BORDEAUX	NICE
SAO PAULO	BREMEN	NUREMBERG
	PISA	LEIPZIG
	LONDON	LYON



Europe's Best Airline

Voted Europe's Best Airline at the 2016 Skytrax Passengers Choice Awards



جدول هزینه های اضافه بار بر اساس سیستم بسته ای به شرح ذیل می باشد :

From Iran to	Turkey	Europe	North Africa	Sub Saharan Africa	Middle East	Asia / Far East	America
1 st Excess Baggage	USD 75	USD 75	USD 75	USD 150	USD 100	USD 100	USD 150
2 nd and more Excess Baggage	USD 200	USD 200	USD 200	USD 200	USD 200	USD 200	USD 200
Overweight Baggage	USD 60	USD 60	USD 60	USD 80	USD 80	USD 80	USD 80

شایان ذکر است این تغییرات در سیستم رزرویشن به روز رسانی شده و خواهشمند است جهت اطلاع رسانی به مسافران محترم اقدامات لازم را مبذول فرمایید.

با سپاس
شرکت هواپیمایی ترکیه

www.turkishairlines.com

Iran Call Center: 0098 21 23546



Europe's Best Airline

Voted Europe's Best Airline at the 2016 Skytrax Passenger's Choice Awards

